

## **Unidad de Atención a la Diversidad**

La Unidad de Atención a la Diversidad (UAD) es el servicio especializado de apoyo y asesoramiento de la Universidad de Alcalá, que tiene por objeto el impulso, desarrollo, coordinación y evaluación de todas aquellas actuaciones adoptadas en y desde la UAH, que favorezcan la plena inclusión de las personas con diversidad (funcional, afectivo-sexual, sociocultural, religiosa...) en la comunidad universitaria.

### **1.1. Actuaciones dirigidas a estudiantes**

Este curso, se han matriculado 183 estudiantes con grado de discapacidad reconocido en estudios oficiales de UAH (en Estudios Propios no se segrega ese dato). De ellos, 59 se encuentran adscritos a la Unidad de la que solicitan apoyos educativos, junto con otros 68 estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) sin certificado oficial de discapacidad (altas capacidades, dislexia, problemas de ansiedad y depresión, diversidad sexual, diversidad cultural, etc.). Desde la UAD, se han gestionado adaptaciones y apoyos a 127 estudiantes (cifra que ha crecido continuamente a lo largo de este curso).

Hay que destacar que la pandemia COVID19, y los cambios en las estrategias metodológicas en la docencia, han supuesto un incremento continuo en el número de estudiantes con dificultades en los estudios debidos a problemas psicológicos o de salud mental que han solicitado apoyo de la UAD, muchas veces derivados del Gabinete Psicopedagógico de la UAH.

Las principales actuaciones desde la Unidad han sido:

- Asesoramiento e información individual a demanda. Ayuda en realización de trámites.
- Entrevistas personales, asesoramiento a los estudiantes de nuevo ingreso y, en su caso, a sus familiares para conocer y valorar las necesidades reales de apoyo.
- Comunicación al profesorado de aquellos estudiantes adscritos a la Unidad que cursan las diferentes asignaturas, informándoles de sus dificultades académicas y sugiriéndoles posibles medidas de adaptación curriculares o de apoyo que precisan en relación con el aprendizaje y la evaluación.
- Promoción y gestión del programa de TUTORDIS (19 PDI participan tutorizando a estudiantes con NEAE).
- Gestión del programa de ESTUDIANTES AYUDANTES (voluntariado de ayuda a estudiantes de UAD y DEPORDES con concesión de créditos transversales, en que han participado 13 estudiantes).
- Gestión de las convocatorias de las Becas de estudios Brother Iberia (3 becas de 1.500 €) y del Premio al mejor expediente y Becas Fundación Virgen de la Fuensanta de Millana (Premio de 3.000€ y 2 becas de 2.500 €), dirigidas a estudiantes con diversidad funcional de la UAH.
- Coordinación y colaboración con el Gabinete Psicopedagógico para la atención a los estudiantes con NEAE.
- Gestión de productos tecnológicos de apoyo a estudiantes en préstamos, en colaboración con la Oficina Tecnológica y de Equipamiento.
- Colaboración con el Servicio de Prevención (UAH) en la facilitación de posibles evacuaciones en situaciones de emergencia de estudiantes con diversidad en los diferentes edificios.
- Asistencia en la realización de pruebas de evaluación: transcripción de exámenes, préstamo a profesorado de ordenador portátil accesible a estudiantes

invidentes.

- Asistencia en la realización domiciliaria de pruebas de evaluación en situaciones de gravedad que impiden el desplazamiento al centro de estudios, siempre con la aprobación y consentimiento de los docentes responsables de las asignaturas y siguiendo sus indicaciones en los procedimientos de evaluación para garantizar el proceso.
- Gestión de la prestación del servicio de asistencia personal a estudiantes con gran dependencia y de intérprete de lengua de signos (ILSE) a estudiantes con discapacidad auditiva a través del contrato de servicios con la empresa ASISPA.
- Gestión de adaptaciones y apoyos a estudiantes con NEAE en programas de movilidad (*incoming* y *outgoing*).
- Gestión de cambios de nombre a efectos internos, de acuerdo con la identidad de género libremente manifestada, solicitados al amparo de la Ley 3/2016, de 22 de julio, de Protección Integral contra la LGTBifobia y la Discriminación por Razón de Orientación e Identidad Sexual en la Comunidad de Madrid.
- Organización de talleres online TALENT RACE de impulso del talento para mejorar la orientación profesional de los estudiantes con discapacidad en colaboración con HUMAN AGE INSTITUTE (Manpower Group).
- Envío de información sobre cursos, becas y otras ayudas, ofertas de empleo, formación y/o prácticas.

## 1.2. Actuaciones dirigidas al PAS y PDI

- Asesoramiento, información y orientación individual a demanda del personal de la comunidad universitaria.
- Gestión de apoyos, técnicos o humanos, solicitados de cara a mejorar el desempeño del trabajo.
- Actualización de la Guía de orientación, especialmente dirigida a PDI con alumnado con NEAE.
- Curso de formación del PAS en colaboración con la Sección de Formación y Movilidad del Servicio de Planificación y Gestión del PAS. “*Hacia una Universidad inclusiva: un mundo de posibilidades. Atención a las personas con discapacidad en el ámbito universitario*”. 21 de mayo de 2021.
- Organización y gestión de 11 talleres formativos *online* para para sensibilizar sobre las dificultades de estudiantes con diferentes NEAE y la gestión de apoyos que mejoren el aprendizaje.
  - *Accesibilidad digital básica en Word*. 13 de octubre 2020 y 3 de noviembre 2020. En colaboración con profesores del Departamento de Ciencias de la Computación la UAH.
  - *Atención a estudiantes con discapacidad visual. Necesidades de los estudiantes con discapacidad visual*. 9 de diciembre de 2020, en colaboración con la ONCE.
  - *Atención a estudiantes con discapacidad visual. Adaptaciones al acceso de los contenidos educativos de estudiantes con discapacidad visual*. 10 de diciembre 2020, en colaboración con la ONCE.
  - *Competencias emocionales en la actividad académica*. 16 y 17 de diciembre 2020, en colaboración con el Gabinete Psicopedagógico de la UAH.
  - *Dificultades y estrategias de ayuda a estudiantes con síndrome de*

*Asperger*. 27 y 28 de abril 2021, en colaboración con la Fundación Asperger Madrid.

- *Resolución de conflictos y diversidad. La diversidad en la generación de posibles conflictos*. 5 de mayo de 2021, en colaboración con el Gabinete Psicopedagógico de la UAH.
- *Resolución de conflictos y diversidad. Afrontamiento y resolución de conflictos*. 7 de mayo 2021, en colaboración con el Gabinete Psicopedagógico de la UAH.
- *Dificultades y estrategias de ayuda a estudiantes con dislexia*. 25 de mayo 2021, en colaboración con la Asociación Madrid con la Dislexia.

### **1.3. Colaboraciones y sinergias**

- Participación en las IV Jornadas: Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad de Alcalá, con la conferencia “*Hacia una Universidad inclusiva. Atención a las personas con diversidad en el ámbito universitario*”, organizado el Vicerrectorado de Estudios de Grado y Estudiantes de la UAH y la Conserjería de Educación, Cultura y Deportes. 15 de abril de 2021.
- Participación en las Jornadas para Orientadores, Equipos de Dirección y Profesorado de Centros de Secundaria de la Comunidad de Madrid, con la conferencia “*Hacia una Universidad inclusiva. Atención a las personas con diversidad en el ámbito universitario*”, organizado por el Vicerrectorado de Estudios de Grado u Estudiantes de la UAH. 30 de abril de 2021.
- Participación en el “*Proyecto para la creación de un marco para la autoevaluación de las universidades españolas en la mejora de sus actuaciones en materia de inclusión de personas con discapacidad*” de la ANECA.
- Coordinación, desde el 15 de octubre de 2020, de la Red SAPDU (Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en las Universidades), ocupando la Secretaría de su Comisión Permanente y la Secretaría Técnica del Grupo de Trabajo de Diversidad y Discapacidad CRUE - Asuntos Estudiantiles en colaboración con la Presidencia de este (actualmente, la Vicerrectora de Estudiantes, Igualdad e Inclusión de UAL). Además, la Unidad coordina el subgrupo de “Recursos Humanos de Apoyo” y participa en el grupo de trabajo de “Movilidad y discapacidad”.
- Participación en el Proyecto Bibliotecas Universitarias y Laboratorios Ciudadanos. Medialab Prado. De abril a julio 2021.
- Participación en la incipiente red estatal de Diversidad LGTBI en las Universidades.
- Grupo de Trabajo Agenda 2030 de UAH “Aplicación del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en la consecución de los ODS”, promovido y coordinado por UAD, constituido en marzo de 2021.
- Miembro de la Mesa Local de Diversidad Afectivo-Sexual de Alcalá de Henares.
- Impulso del proyecto de instalación de bucle magnético en Paraninfo y en Salón de Actos, Sala de Conferencias Internacionales y Sala 3M, y de mostrador en los puestos con atención al público de Rectorado.
- Participación en la Comisión del Programa de Apoyo a DEPORDES (Programa de Apoyo a Deportistas Destacados de la Universidad Alcalá).
- Contacto con Erasmus Student Network (ESN) de UAH para colaborar en la promoción de la participación de estudiantes con NEAE en programas de

movilidad y en la acogida y atención de *incoming*.

- Apoyo al programa “INSOLAB: Formación Superior en competencias para la inclusión sociolaboral de jóvenes con discapacidad intelectual”, en colaboración con el grupo IMECA de la UAH, subvencionado en la convocatoria de Fundación ONCE de ayudas para el desarrollo de programas universitarios de formación para el empleo dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual inscritos en el Sistema de Garantía Juvenil.
- Celebración del Día Mundial de la discapacidad. 3 de diciembre de 2020. [\*Día Mundial de las Personas con Habilidades Extraordinarias\*](#). Salón de Actos de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.
- Colaboración en el curso de Extensión Sistema Educativo Español para Extranjeros, con la conferencia “*Hacia el DUA en la Universidad. Atención a las personas con diversidad en el ámbito universitario*”. 14 de julio de 2021.

#### **1.4. Apoyo en la inserción laboral de estudiantes no universitarios con discapacidad**

- Convenio con las Escuelas Pías para la realización de las prácticas externas de 4 estudiantes con discapacidad: 1 en la Unidad de Atención a la Diversidad y 3 en la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud (edificio Enfermería y Fisioterapia), en dos turnos del 1 de marzo al 22 de abril y del 26 de abril al 8 de junio de 2021.
- Convenio con el IES San Isidro de Azuqueca de Henares para realización de prácticas de ciclo superior de Integración Social (400h): 1 estudiante de en la Unidad, del 6 abril al 23 de junio de 2021.